

A PLAST



2021

Egyedi garanciális feltételek

Az A-Plast Kft. egyes termékeire -a törvényi kötelezettségen túl – egyedi garanciális feltételeket vállal a jelen dokumentumban leírtaknak megfelelően.

Tartalomjegyzék	1
1. MULTICLEAR™ polikarbonát lemezek	2
1.1. UV-ELLENÁLLÓKÉPESSÉG ÉS FÉNYÁTERESZTÉS	2
1.2. JÉGESŐVEL SZEMBENI ELLENÁLLÁS	2
1.3. GARANCIA ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI	2
1.4. GARANCIÁLIS SZINTEK	3
1.5. KIZÁRÁS A GARANCIA ALÓL	3
2. EASYBOX ÜREGKAMRÁS POLIKARBONÁT LEMEZEK	4
2.1. UV-ELLENÁLLÓKÉPESSÉG ÉS FÉNYÁTERESZTÉS	4
2.2. GARANCIA ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI	4
2.3. GARANCIÁLIS SZINTEK	5
2.4. KIZÁRÁS A GARANCIA ALÓL	5
3. MAKROLIFE™ és COLORADO® UV TÖMÖR POLIKARBONÁT LEMEZEK	6
3.1. UV-ELLENÁLLÓKÉPESSÉG ÉS FÉNYÁTERESZTÉS	6
3.2. GARANCIA ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI	6
3.3. GARANCIÁLIS SZINTEK	7
3.4. KIZÁRÁS A GARANCIA ALÓL	7



1. MULTICLEAR™ polikarbonát lemezek

Az A-Plast Kft. 10 éves garanciát vállal a MULTICLEAR™ lemezekre. A garancia az alábbi feltételek mellett érvényes:

1.1. UV-ELLENÁLLÓKÉPESSÉG ÉS FÉNYÁTERESZTÉS

A fényáteresztőképességben végbement változásokat az ISO 13468-1 sz. teszttel mérik. A tesztet meghatározott méretű lemezmintán végzik. A mintát a teszt megkezdése előtt a gyártó előírásai szerint meg kell tisztítani. Ezt követően vizsgálják a lemez fényáteresztő képességének a változását, majd összehasonlítják a gyártás napján mért értékekkel. Amennyiben a különbség kevesebb, mint 6 %, úgy az határértéken belülnek minősül, garanciális igény nem érvényesíthető.

A lemezek besárgulásának vizsgálata az ASTM D1925 szabvány szerint történik. A tesztdarabot a gyártó által előírt módon kell kivágni és megtisztítani. Amennyiben a vizsgált mintadarabon mért sárgasági index a gyártó által a gyártás napján mért értékhez képest 10 delta egységnél kevesebb eltérést mutat, az határértékeken belülnek minősül, garanciális igény nem érvényesíthető.

1.2. JÉGESŐVEL SZEMBENI ELLENÁLLÁS

A MULTICLEAR™ lemezek korlátozott mértékben ellenállnak a jégesőnek. Jégkárként kezeljük a reklamációt, ha a lemez felülete átszakadt, kilyukadt. A jégeső okozta behorpadások, esztétikai sérülések nem tartoznak az ilyen irányú reklamáció hatálya alá. A labor a beküldött (sérült) mintán végzi el a tesztet a holland TNO (Holland Tesztintézet) által kifejlesztett módszerrel Hollandiában. A teszt során 10 db 20 mm átmérőjű mesterséges jégdarabot lőnek a lemez felületére, normál hőmérsékleten, 80 km/h-s sebességgel. Amennyiben a tesztelt lemez felületén kevesebb, mint 5 lyuk keletkezik, úgy az eredményt határértéken belülnek tekintik, tehát a minta megfelelő, garanciális igény nem érvényesíthető.

1.3. GARANCIA ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

- A MULTICLEAR™ lemezeket az alábbi országokban kell beépíteni: EU-tagállamok, Norvégia, Svájc, Horvátország, Szerbia, Bosznia-Hercegovina, Montenegró, Macedónia.
- A MULTICLEAR™ lemezeket az A-Plast Kft. által előírt módon kell tárolni, mozgatni és beépíteni¹.
- Az egyoldalon UV-védett lemezt kizárólag az UV-védelemmel ellátott oldalával fordítsa a nap felé!
- Amennyiben a lemezt megmunkálták, a garancia kizárólag az átlátszóságra és besárgulásra vonatkozik, fenti feltételek mellett.

¹ lásd az A-Plast Kft. által készített beépítési segédletet



- A garancia életbelépésének időpontja az eredeti vásárlást igazoló számlán szereplő teljesítési időpont. Továbbértékesített termékekre a garancia nem vonatkozik. A reklamációhoz csatolni kell a vásárlás időpontját igazoló számlát.
- Reklamációt az állítólagos hiba észlelését követő 28 naptári napon belül be kell jelenteni az A-Plast Kft.-nek.
- A lemezt nem lehet az eredeti beépítési helyéről eltávolítani a vizsgálat előtt vagy az A-Plast Kft. írásbeli engedélye nélkül. Az A-Plast Kft. fenntartja a jogot, hogy független vizsgálatot kezdeményezzen a reklamáció okainak és/vagy körülményeinek feltárása érdekében.

1.4. GARANCIÁLIS SZINTEK

Amennyiben a reklamáció jelen garancia feltételeinek megfelelően jogszerű, A-Plast Kft. Vevő részére ingyenesen biztosít cserелеmezt vagy helyettesítő lemezt (azon átadási ponton, ahol az eredeti vásárlás során az átadás történt) vagy visszafizetést az alábbiak szerint:

Eladás napjától eltelt idő	A reklamált minőség cseréje %-ban
5. évig	100%
6. év folyamán	75 %
7. év folyamán	60 %
8. év folyamán	45 %
9. év folyamán	30 %
10. év folyamán	15 %
11. évtől	0 %

1.5. KIZÁRÁS A GARANCIA ALÓL

Az alábbi esetek kizárást jelentenek a garancia alól, mert olyan körülményeket képviselnek, amelyek a polikarbonátra káros hatással vannak:

- a lemez vegyi anyagokkal érintkezik (a vegyi anyagok részletes listáját kérésére rendelkezésre bocsájtjuk),
- karcos vagy sérült lemezek,
- olyan lemezek, melyek nem az előírt tömítőanyaggal, zárószalaggal vagy profilrendszerrel lettek beépítve,
- a nap sugárzáson túlmenő hő hatásának vagy hőformázásnak kitett lemezek,
- azok a lemezek, melyek beépítése során nem követték az A-Plast Kft. a hajlítási sugárra ill. a Műszaki Adatlapban ismertetett egyéb beépítési körülményekre² vonatkozó előírásait,
- 10 mm-nél vékonyabb lemezek.
- Esetleges újbóli beépítés és/vagy újra gyártási költségek, minden további kárra és/vagy veszteségre vonatkozó reklamáció/követelés, legyen az közvetett vagy közvetlen, kizárandók jelen garanciából.

² lásd az A-Plast Kft. által készített beépítési segédletet



2. EASYBOX ÜREGKAMRÁS POLIKARBONÁT LEMEZEK

Az A-Plast Kft. az EASYBOX üregkamrás polikarbonát lemezek esetében 5 év garanciát biztosít a fényáteresztésre és az UV védelemre vonatkozóan. A lemez barkács/hobby felhasználási célja miatt a garancia jégkárra nem vonatkozik! A lemez megtartja a jó fényáteresztési képességét, alacsony sárgulási mutatóval rendelkezik kültéri időjárási viszonyok mellett is. A garancia az alábbi feltételek teljesülése esetén érvényes:

2.1. UV-ELLENÁLLÓKÉPESSÉG ÉS FÉNYÁTERESZTÉS

A fényáteresztési mutató az ISO 13468-1 szabványnak megfelelően mérendő. A szabvány által előírt méret szerinti mintákat vesznek a lemezből. A tesztelést megelőzően, a mintákat a gyártó rendelkezésének megfelelően meg kell tisztítani. Ezek után kerül sor a minta fényáteresztési veszteségének a mérésére. A termék megfelelő, amennyiben a fényáteresztési eltérés kevesebb, mint 6 %.

A lemez sárgulását az ASTM D1925 vizsgálati módszer szerint értékelik. A tesztminta a gyártó rendelkezésének megfelelően kerül levágásra és megtisztításra. A termék megfelelő, ha a mért mintáknál a sárgulási mutató eltérése kevesebb, mint 10 egység a vásárlás napján meglévő kezdeti (gyári) értékkel való összehasonlításban.

2.2. GARANCIA ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

- Az EASYBOX lemezek tulajdonságai a barkács/hobby felhasználási területeken történő alkalmazásra lettek tervezve, a beépítés az Európai Unió országaira korlátozódik.
- A lemezt a gyártó (ARLA PLAST s.r.o., Csehország) és az A-Plast Kft. rendelkezéseinek és/vagy ajánlásainak megfelelően kell kezelni, tárolni, beépíteni³ és tisztítani.
- A lemezt kizárólag az UV-védelemmel ellátott oldalával fordítsa a nap felé!
- A lemez felületét nem szabad megkarcolni, csiszolni, dörzsölni!
- Amennyiben a lemez megmunkálásra került, a garancia kizárólag a fényáteresztésre vonatkozik, a fenti feltételeknek megfelelően, az UV-védelemre nem.
- A garancia életbelépésének időpontja az eredeti vásárlást igazoló számlán szereplő teljesítési időpont. Továbbértékesített termékre a garancia nem vonatkozik. A reklamációhoz csatolni kell a vásárlás időpontját igazoló számlát.
- Reklamációt az állítólagos hiba észlelését követő 28 naptári napon belül be kell jelenteni az A-Plast Kft.-nek.
- A lemezt nem lehet az eredeti beépítési helyéről eltávolítani a vizsgálat előtt vagy az A-Plast Kft. írásbeli engedélye nélkül. Az A-Plast Kft. fenntartja a jogot, hogy független vizsgálatot kezdeményezzen a reklamáció okainak és/vagy körülményeinek feltárása érdekében.

³ lásd az A-Plast Kft. által készített beépítési segédletet



2.3. GARANCIÁLIS SZINTEK

Amennyiben a reklamáció jelen garancia feltételeinek megfelelően jogszerű, A-Plast Kft. Vevő részére ingyenesen biztosít cserelemezt vagy helyettesítő lemezt (azon átadási ponton, ahol az eredeti vásárlás során az átadás történt) vagy visszafizetést az alábbiak szerint:

Eladás napjától eltelt idő	A reklamált minőség cseréje %-ban
2. évig	100%
3. év folyamán	60 %
4. év folyamán	45 %
5. év folyamán	30 %
6. évtől	0 %

2.4. KIZÁRÁS A GARANCIA ALÓL

Jelen garancia nem érvényesíthető olyan lemezre, amely:

- hőformázott, karcos, csiszolt vagy maró anyagoknak, oldószereknek ill. egyéb agresszív vegyszereknek lett kitéve,
- nem gyártó/forgalmazó által javasolt tömítőanyagokkal, szalagokkal vagy rögzítőelemekkel lett beépítve⁴,
- a lemez vegyi anyagokkal érintkezik (a vegyi anyagok részletes listáját kérésére rendelkezésre bocsájtsjuk),
- amennyiben az engedélyezettnél kisebb hajlítási sugárral került beépítésre, vagy ha bármilyen más, az A-Plast Kft. által kiadott, érvényes Beépítési javaslatban foglalt vonatkozó utasításai nem lettek figyelembe véve és betartva.
- Esetleges újbóli beépítés és/vagy újra gyártási költségek, minden további kárra és/vagy veszteségre vonatkozó reklamáció/követelés, legyen az közvetett vagy közvetlen, kizárandók jelen garanciából.

⁴ lásd az A-Plast Kft. által készített beépítési segédletet



3. MAKROLIFE™ és COLORADO® UV TÖMÖR POLIKARBONÁT

LEMEZEK

Az A-Plast Kft. 10 éves garanciát vállal a MAKROLIFE és COLORADO UV lemezek időjárásállóságára és ütésállóságára (ütőmunkára).

3.1. UV-ELLENÁLLÓKÉPESSÉG ÉS FÉNYÁTERESZTÉS

A vásárlástól számított 10 éven belül az ASTM D 1003 szerint mért fényáteresztés az eredeti értékhez képest legfeljebb 10% -kal csökkenhet.

A vásárlástól számított 10 éven belül az ASTM E 313-96 szabvány szerint mért sárgaságindexnek az eredeti értékhez képest 10 egységnél kevesebbet változhat. A Colorado UV opál esetében a sárgaság indexe 19 egységnél kevesebbet változik az eredeti értékhez képest. A vásárlástól számított 10 éven belül nem várható törés a normál időjárás közvetlen hatása miatt a lemez UV-védett felületén.

3.2. GARANCIA ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

- A lemezek a következő országok egyikében kerül felhasználásra: EU-országok, Norvégia vagy Svájc.
- A lemezeket a gyártó ajánlásai szerint kell tárolni, telepíteni és tisztítani.
- Ha a lemezek megmunkálására kerül sor, úgy a garancia csak a fényáteresztésre és az elsárgulásra vonatkozik.
- A garancia életbelépésének időpontja az eredeti vásárlást igazoló számlán szereplő teljesítési időpont. Továbbértékesített termékre a garancia nem vonatkozik. A reklamációhoz csatolni kell a vásárlás időpontját igazoló számlát.
- Reklamációt az állítólagos hiba észlelését követő 28 naptári napon belül be kell jelenteni az A-Plast Kft-nek.
- A lemezt nem lehet az eredeti beépítési helyéről eltávolítani a vizsgálat előtt vagy az A-Plast Kft. írásbeli engedélye nélkül. Az A-Plast Kft. fenntartja a jogot, hogy független vizsgálatot kezdeményezzen a reklamáció okainak és/vagy körülményeinek feltárása érdekében.



3.3. GARANCIÁLIS SZINTEK

Amennyiben a reklamáció jelen garancia feltételeinek megfelelően jogszerű, A-Plast Kft. Vevő részére ingyenesen biztosít cserelemeszt vagy helyettesítő lemezt (azon átadási ponton, ahol az eredeti vásárlás során az átadás történt) vagy visszafizetést az alábbiak szerint:

Eladás napjától eltelt idő	A reklamált minőség cseréje %-ban
5. évig	100%
6. év folyamán	75 %
7. év folyamán	60 %
8. év folyamán	45 %
9. év folyamán	30 %
10. év folyamán	15 %
11. évtől	0 %

3.4. KIZÁRÁS A GARANCIA ALÓL

- hőformázott, karcos, csiszolt vagy maró anyagoknak, oldószereknek ill. egyéb agresszív vegyszereknek lett kitéve,
- nem gyártó/forgalmazó által javasolt tömítőanyagokkal, szalagokkal vagy rögzítőelemekkel lett beépítve⁵,
- a lemez vegyi anyagokkal érintkezik (a vegyi anyagok részletes listáját kérésére rendelkezésre bocsájtjuk),
- Esetleges újbóli beépítés és/vagy újra gyártási költségek, minden további kárra és/vagy veszteségre vonatkozó reklamáció/követelés, legyen az közvetett vagy közvetlen, kizárandók jelen garanciából.

Nagytarcsa, 2021. június 21.

⁵ lásd az A-Plast Kft. által készített beépítési segédletet