

AZ A-PLAST KFT. ÁLTAL FORGALMAZOTT WPC TERMÉKEK GARANCIÁLIS FELTÉTELEI

Minden WPC kompozit termékre 10 év korlátozott garanciát vállalunk.

MIRE ÉRVÉNYES A GARANCIA?

- WPC termékekre: teraszburkolatra, kerítésre, falburkolatra, élzáróra és minden egyéb, WPC-ből készült termékre.
- Rozsdamentes csavarok.

MIRE NEM ÉRVÉNYES A GARANCIA?

- Szerelvényekre (úgy mint támasztó, U-profil, oszloptartó stb.).

KI BIZTOSÍTJA A GARANCIÁT?

A garanciális igény műszaki megalapozottságát szükség esetén az importőr szakemberei vizsgálják, és ők döntenek annak elfogadásáról vagy elutasításáról. A vásárlóval történő ügyintézés és elszámolást az A-PLAST Kft. végzi.

KIRE VONATKOZIK A GARANCIA?

- Magánszemélyekre és cégekre egyaránt, azonban:
- Közterületen, parkban, téren vagy más közhasználatú helyen telepített WPC rendszerek esetén 3 év korlátozott garanciát vállalunk. A fokozott igénybevételre és a használat jellegére tekintettel ennél hosszabb garanciális időtartamot nem áll módunkban vállalni.

A garancia a vásárlás napjától érvényes, és kizárólag a termékek anyag- és gyártási hibáira terjed ki. A garanciális teljesítés kizárólag az érintett, hibás szálakra vonatkozik, az időarányos megtérítésnél meghatározott mértékben.

MIKOR NEM ÉRVÉNYES A GARANCIA?

- A termék rothad, szálkásodik, repedezik.
- A terméket kártevők károsítják.
- A terméken gombásodás alakult ki.

Ugyanis ilyenkor a termék nem az építési segédlet szerint került beépítésre, vagy olyan környezetben került alkalmazásra, amelyet nem javasltunk, mint például folyamatosan vízzel való érintkezés.

FONTOS FIGYELMEZTETÉS A BEÉPÍTÉS ELŐTT!

A termékeknél előforduló apróbb esztétikai hibákat – mint például a 3D-s és Co-Ex famintázat vagy a barázdálás részleges hiánya egy-egy ponton, illetve kisebb szálcsiszolási egyenetlenségek – beépítés után sajnos nem áll módunkban garanciális problémaként elfogadni.

Kérjük, hogy a burkolatokat minden esetben ellenőrizze még a beépítés előtt, és az esetleges észrevételeit is ekkor jelezze felénk!

A GARANCIA ÉRVÉNYESSÉGÉNEK FELTÉTELEI

A garancia csak a vonatkozó telepítési útmutató betartása és az általunk biztosított rendszerelemek használata esetén érvényes. Ennek része többek között a megfelelő alépítmény, dilatáció, szellőzés, vízelvezetés és rögzítés kialakítása. A vásárlás időpontjában érvényes építési útmutató elérhető a weboldalunkon.

MIKOR NEM ÉRVÉNYES A GARANCIA?

- Elemi károk, például tűzeset, árvíz vagy villámcsapás okozta sérülések esetén.
- Nem megfelelő szállításból, tárolásból vagy nem rendeltetésszerű használatból eredő károkra.
- Szakszerűtlen telepítésből eredő problémákra (szakmai segítséget nyújtunk a helyes telepítéshez).
- Természetes kopásra, valamint az UV-sugárzás okozta minimális színvesztésre.
- Bármely más, gyártási hibán kívül eső okból eredő sérülésre.
- Ha a WPC rendszer kivitelezése nem a telepítési útmutatóban leírtaknak megfelelően, illetve nem az általunk biztosított rendszerelemek használatával történt.

A GARANCIÁLIS IGÉNY BEJELENTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK

- A vásárlást igazoló számla.
- A hibát egyértelműen bemutató fénykép vagy videó.

A garanciális igény az A-PLAST Kft. részére, az info@aplast.hu e-mail-címre megküldött bejelentéssel nyújtható be.

Ha a beküldött fénykép vagy videó alapján a hiba oka nem állapítható meg egyértelműen, helyszíni szemlét tudunk biztosítani. A helyszíni szemle díjköteles. A díj a kilométer alapján számított költségből és a kiszállási díjból áll, és a szemle előtt kell megfizetni. Ha a helyszíni vizsgálat igazolja, hogy a hiba a garancia körébe tartozik, a befizetett díjat visszatérítjük. Ellenkező esetben a díj nem jár vissza.

A GARANCIA IDŐARÁNYOS TELJESÍTÉSE

A garanciális teljesítés kizárólag a hibásnak minősített WPC termékek darabszámára, azok számlán szereplő eredeti vételárára, valamint a kiszállítás vagy a csomagküldés díjára vonatkozik, az alábbi időarányos rendszer szerint.

A vásárlástól eltelt idő	Garanciális teljesítés
1–2. év	100%-os garanciális teljesítés
3–4. év	az eredeti vételár 85%-ának megfelelő garanciális teljesítés
5–6. év	az eredeti vételár 60%-ának megfelelő garanciális teljesítés
7–8. év	az eredeti vételár 40%-ának megfelelő garanciális teljesítés
9–10. év	az eredeti vételár 20%-ának megfelelő garanciális teljesítés

A GARANCIA TELJESÍTÉSÉNEK MÓDJA

A garancia vásárló felé történő teljesítése alapvetően termékcserét jelent, kizárólag a hibásnak minősített elemekre vonatkozóan. Ha a garanciával érintett termék már nem elérhető, azonos műszaki tartalmú terméket biztosítunk.